OKI®
People to People Technology™

OKIPAGE 6w

Manual do Usuário

59287404

OKI®
People to People Technology™

Conteúdo

Manual do Usuário da OKIPAGE 6w 6
Introdução 7
Como funciona a tecnologia LED 8
OKIPAGE 6w: Vista frontal 10
OKIPAGE 6w: Vista traseira 11
OKIPAGE 6w: Vista do interior 12
Papel e mídia 13
Seleção de papel 14
Peso-base 15
Brilho 16
Papel com revestimento 17
Cortes e perfurações 18
Papel timbrado e formulários pré-impressos 19
Superfície: Papel liso x texturizado 20
Opacidade 21
Composição do papel 22
Armazenamento de papel 23
Envelopes 24
Transparências e etiquetas adesivas 26
Manutenção 27
Carregamento de papel 28
Alimentação traseira 29
Alimentação manual 30
Cartucho de toner 32
Quando substituir o cartucho de toner 33
Vida útil do cartucho de toner 34
Substituição do cartucho de toner 35
Tambor de imagens 37
Quando substituir o cartucho do tambor de imagens 38
Vida útil do cartucho do tambor de imagens 39
Substituição do cartucho do tambor de imagens 40
Uso da Cleaning Page (Página de limpeza) 42

Limpeza dos contatos do tambor de imagens 43
Limpeza da matriz de LED 44
Solução de problemas 45
Desobstrução de papel 46
Problemas de alimentação de papel 47
Problemas de qualidade de impressão 48
São impressas páginas em branco. 52
A página toda é impressa muito fraca. 53
A página apresenta fundo cinza. 54
A página é impressa toda em preto 55
A página apresenta marcas repetidas. 56
Aparece uma área de impressão desbotada e oblonga em cada página. 57
Linhas verticais de falhas ou áreas desbotadas na página. 58
Linhas escuras verticais aparecem na página. 60
Após a instalação, ocorre impressão desbotada. 61
A impressão não está clara. 62
A impressão apresenta manchas ou borrões. 63
A página impressa está muito fraca ou pouco nítida. 64
Os caracteres em negrito e as linhas escuras aparecem borrados 65
A impressão está mais escura do que o normal 66
As páginas se dobram com muita facilidade. 67
Problemas de hardware 68
A impressora está ligada, mas precisa aquecer antes de imprimir um trabalho. 69
A impressora exibe o sinal de pronta, mas não imprime 70
A borda superior do papel está manchada após a instalação do tambor de imagens. 71
A impressão sai truncada. 72
A reinicialização do computador interrompe o funcionamento da impressora ou causa erros. 73
A impressora produz odor ao imprimir. 74
Problemas de software 75
Serviço e suporte 78
Okidata na Internet 79
O seu representante local 80
Garantia Limitada 81
América Latina 81
Serviço regional 82

Materiais 83
Como encomendar materiais 84
Uso de materiais OKI 85
Informações para pedido do cartucho de toner 86
Informações para pedido do tambor de imagens 87
Informações para pedido do cabo bidirecional 88
Especificações 89
Imagens e desempenho 90
Recursos 91
Requisitos para os cabos de interface paralela 92
Atribuição dos pinos da interface paralela 93
Itens substituíveis 94
Manuseio de papel 95
Área de impressão 96
Especificações ambientais 97
Especificações de energia 98
Características físicas 99
Aprovação de agências competentes 100
ÍNDICE 101

Manual do Usuário da OKIPAGE 6w

Introdução
Papel e mídia
Manutenção
Solução de problemas
Serviço e suporte
Materiais
Especificações
Índice

Introdução

Como funciona a tecnologia LED

Conheça a sua impressora OKIPAGE:

- OKIPAGE 6w: Vista frontal
- OKIPAGE 6w: Vista traseira
- OKIPAGE 6w: Vista do interior

OKI®
People to People Technology™

Como funciona a tecnologia LED

Tecnologia LED x tecnologia laser

Fonte de luz:

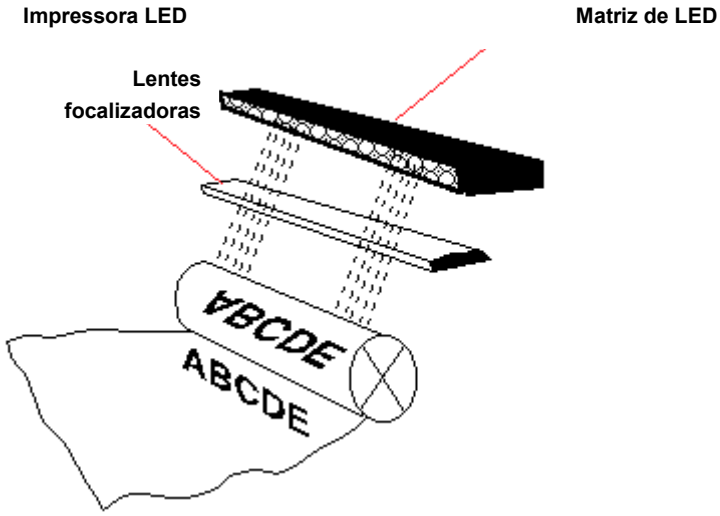
- As impressoras a laser convencionais usam raio laser, que se move no tambor de imagens através de uma série de lentes e espelhos giratórios.
- A tecnologia LED da Okidata usa um uma matriz fixa de luz, emitindo diodos montados em uma faixa plana, que não se move.

Vantagens da tecnologia LED

Vantagem	Devido ao seguinte fator
Redução notável no tamanho e peso da impressora.	Eliminação das peças móveis da fonte de luz
Menor desgaste do mecanismo.	Menos partes móveis
Maior consistência na colocação de pontos.	Matriz fixa de LED
Resolução mais nítida dos tipos	Eliminação de distorção de bordas, inerente à óptica de movimento
Maior confiabilidade	Número significativamente menor de peças

O processo eletrofotográfico

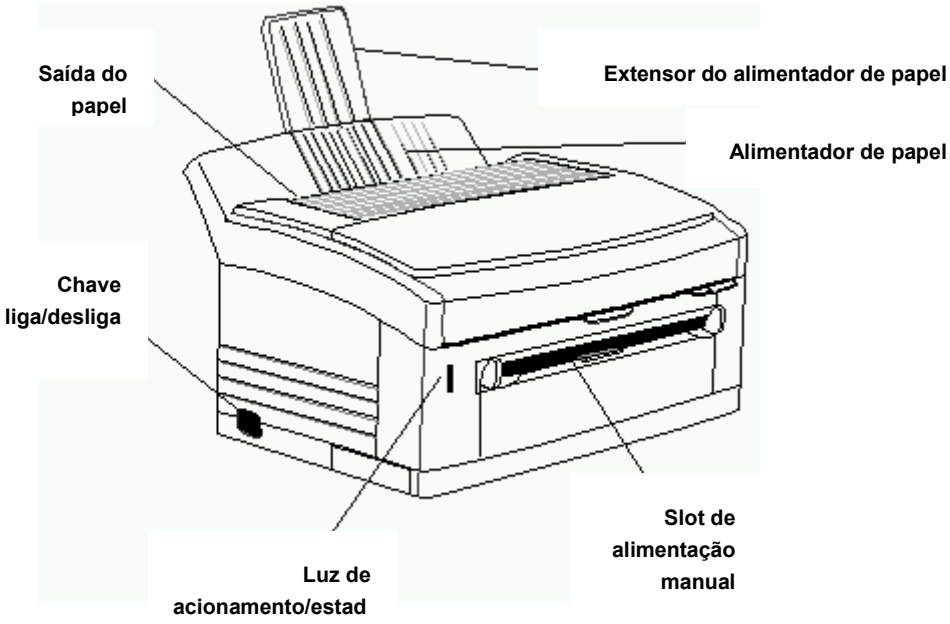
A tecnologia eletrofotográfica usada nas impressoras Okidata Page Printers e nas máquinas de fac-símile com papel comum é quase idêntica à tecnologia empregada na maioria das copiadoras que utilizam toner.



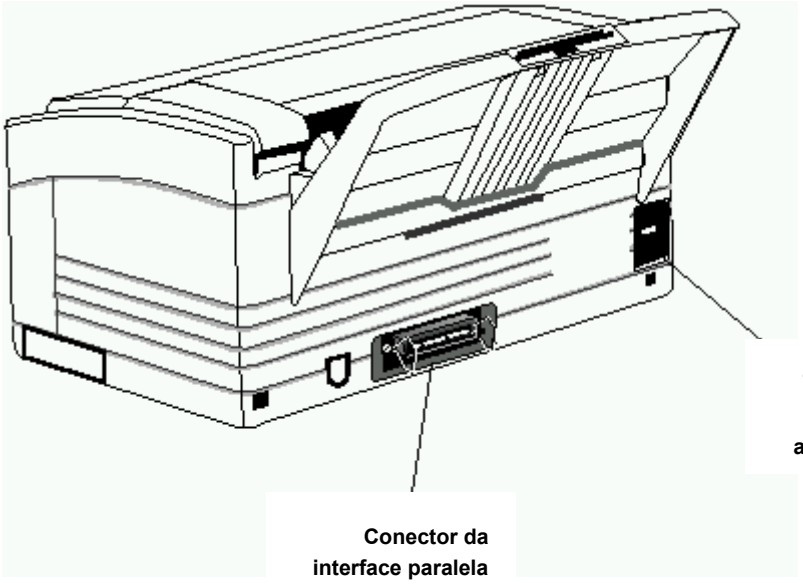
- **Carga:** O primeiro passo é aplicar uma carga elétrica uniforme ao tambor de imagens.
- **Exposição:** Em seguida, o tambor é exposto à luz para criar uma imagem latente na sua superfície. A fonte de luz é a matriz de LED., que usa 2.560 diodos emissores de luz, à razão de 300 por polegada, para produzir as imagens. A imagem latente retém grande parte da carga aplicada à superfície do tambor durante a aplicação da carga. Os segmentos do tambor fotorreceptor que correspondem às áreas não-pertencentes à imagem têm uma alteração elétrica reduzida.
- **Revelação:** Durante o ciclo de revelação, o toner portador de carga é atraído para a imagem latente, através de eletricidade estática, tornando visível a imagem.
- **Transferência:** O papel é posto em contato com o tambor fotorreceptor, transferindo a imagem gerada pelo toner para o papel. O processo de transferência aplica a carga através do papel, o que fazendo com que as partículas de toner se fixem ao papel, e não ao tambor.
- **Fusão:** o calor e a pressão fundem o toner no papel, criando o produto final.

A tecnologia avançada e proprietária de LED. da Okidata, com menos partes móveis, assegura qualidade e confiabilidade integrais. A Okidata suporta cada unidade que conte com tecnologia LED. através de uma garantia limitada de cinco anos para o cabeçote de impressão.

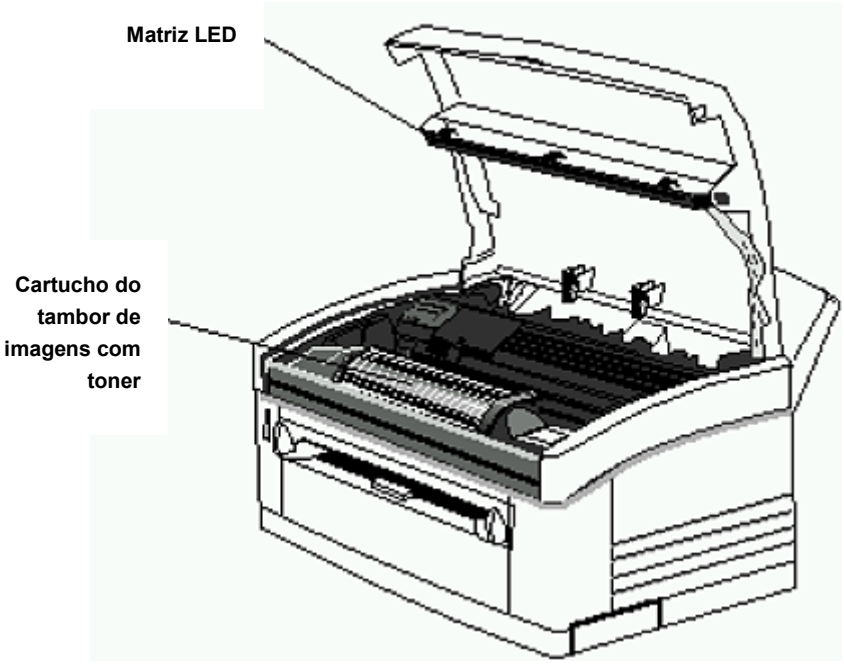
OKIPAGE 6w: Vista frontal



OKIPAGE 6w: Vista traseira



OKIPAGE 6w: Vista do interior



Papel e mídia

O papel é a o fator que mais afeta a qualidade de impressão. Se você não estiver obtendo os resultados de impressão desejados, consulte "Problemas de qualidade de impressão" para verificar se a impressora precisa ser limpa ou consertada, ou se algum material precisa ser substituído. Em seguida, analise o papel que estiver usando.

OKI®
People to People Technology™

Seleção de papel

- Para obter os melhores resultados, escolha papel especial para impressoras ou copiadoras a laser.
- Impressoras page printers e impressoras a laser exigem papel liso, com controle de umidade, com peso de base própria — clique em nos tópicos a seguir para obter detalhes.
- O tipo errado de papel pode reduzir qualidade de impressão e, com a repetição do uso, causar danos.
- Sempre experimente o papel antes de comprar. Peça amostras antes de comprar em quantidade.
- O armazenamento inadequado pode afetar a qualidade de impressão. Consulte Armazenamento de papel para obter detalhes.

Fatores na seleção de papel:

Peso-base

Brilho

Papel com revestimento

Cortes e perfurações

Papel timbrado e formulários pré-impressos

Superfície: Papel liso x texturizado

Opacidade

Composição do papel

Peso-base

Papel bond

Em papel bond, o peso-base é o peso de resma (500 folhas) de papel de 17 pol. x 22 pol.

- **Alimentação automática:** use bond de 16 lb. a 24 lb. — ***não use alimentação automática com papel bond de mais de 24 lbs.***
- **Alimentação manual:** use bond de 16 lb. a 32 lb.

Cartão

Outros tipos de papel medem o peso de maneira diferente. por exemplo, o cartão de 45 lb. eqüivale aproximadamente a papel bond de 32 lb.

Brilho

O brilho é:

- A quantidade de luz refletida pela página
- É medido em uma escala de 1 a 100 (papel para copiadoras tem um brilho de cerca de 84)

Muitos catálogos listam valores de brilho para o papel, mas a visão é o melhor instrumento para avaliar as diferenças. Os papéis com mais brilho aumentam o contraste com a imagem: texto e gráficos

- Aparência mais "nítida"
- Produz melhores cópias

O papel sem brilho dá um efeito de maior suavidade, e pode ser mais fácil de ler, se o documento for longo.

Papel com revestimento

O papel com revestimento pode produzir resultados excepcionais.

Importante! ***Use somente papel com revestimento especial para impressoras ou copiadoras a laser. Papel com revestimento que não seja especificamente para impressoras ou copiadoras a laser pode formar bolhas.***

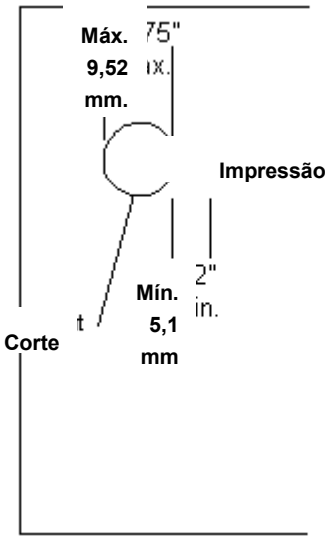
Advertência! ***Alguns revestimentos, especialmente se incluírem cores adicionadas separadamente podem danificar a impressora se forem usados repetidamente.***

Cortes e perfurações

Papéis perfurados são folhas das quais alguma parte foi removida — eles incluem, por exemplo, folhas com furos para pastas-arquivo. Evite imprimir em papéis perfurados: dependendo do seu tamanho e localização, os papéis perfurados podem causar erros de dimensões.

Algumas regras práticas:

- Os furos não devem ter um diâmetro de mais de 0,375 pol. (9,52 mm).
- Não imprima em áreas a menos de 0,2 pol. (5,1 mm) de um corte ou perfuração.
- Os cortes e perfurações devem ser lisos e sem reentrâncias.



OKI®
People to People Technology™

Papel timbrado e formulários pré-impressos

Importante! ***A tinta usada em papel timbrado e formulários pré-impressos deve ser resistente a temperaturas de até 392°F (200°C) durante 0,1 segundos!***

- Ao encomendar papel timbrado ou formulários pré-impressos, não deixe de informar ao revendedor que o papel será usado em uma impressora LED.
- Algumas tintas derretem durante o processo de fusão — ***o que pode danificar a impressora.***

Superfície: Papel liso x texturizado

- Normalmente, quanto mais liso o papel, mais nítida e duradoura será a impressão.
- É mais difícil colocar e fundir os pontos de toner numa superfície não homogênea.
- O rótulo do pacote geralmente informa se o produto é texturizado. Procure palavras como:
  - → Montado
  - → Tecido
  - → Acabamento em linho.
- Muitos papéis texturizados têm um bom desempenho na impressora. Os resultados podem variar: teste o papel antes de comprar em grandes quantidades.
- Para obter melhores resultados, procure papéis texturizados com *acabamento para laser*.
- Papéis com gravação em relevo: para evitar a ocorrência de problemas, não imprima perto das áreas da página que estiverem próximas à gravação em relevo.

Opacidade

- Determina quanto da impressão pode ser vista do lado oposto da folha.
- Mais importante para documentos de várias páginas.

O papel opaco geralmente deixa muito pouca luz passar. A visão é o melhor instrumento para avaliar as diferenças.

Composição do papel

Em termos ideais, o papel deve ser feito de 100% de polpa de madeira. Contudo, a maioria dos papéis contém uma certa porção de algodão ou tecido.

Observação: Papel com um alto teor de algodão, exceto se houver sido especialmente fabricado para impressoras a laser, geralmente não imprime muito bem, porque a sua superfície é muito áspera.

Armazenamento de papel

Armazene o papel:

- Em lugar seco.
- Em posição perfeitamente horizontal (caso contrário, ele pode entortar e causar obstruções de papel).
- Longe de luz solar (a luz solar pode descolorir o papel).
- Longe de umidade (a umidade pode causar problemas de impressão, como borrões e áreas que não imprimem).
- Longe de temperaturas excessivas e protegido contra mudanças súbitas de temperatura.

Alguns pontos a evitar:

- Não abra o pacote de papel até estar pronto para usá-lo.
- Não armazene o papel no chão, nem próximo a uma parede externa.

Envelopes

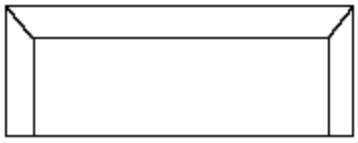
- Use o alimentador frontal para inserir manualmente os envelopes, um de cada vez.
- Use a saída traseira.
- Peso máximo = 28 lbs. (105 g/m^2)

A impressora aceita os seguintes tamanhos de envelope:

- COM-9 (3.875 pol. X 8.875 pol.)
- COM-10 (4 1/8 pol. X 9 1/2 pol.)
- Monarch (3 7/8 pol. X 7 1/2 pol.)
- DL (110 mm X 220 mm)
- C5 (162 mm X 229 mm)

Ao usar envelopes, faça o seguinte

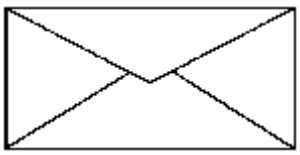
- Use envelopes com superfície lisa, uniforme. Consulte Seleção de papel .
- Use envelopes colados nas partes laterais, e uma abas retangulares, que não se estendam sobre a área de impressão:



- Use envelopes com menos de 28 lbs.

Ao usar envelopes, não use o seguinte

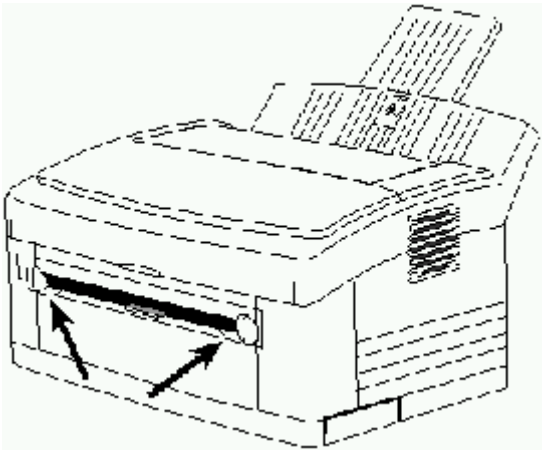
- Não use envelopes com abas auto-adesivas.
- Não use envelopes com abas em "V":



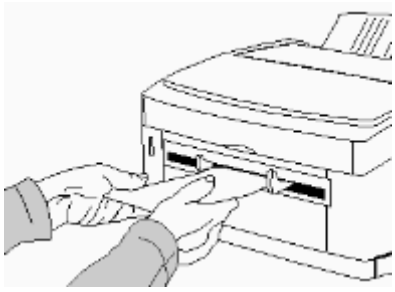
- Não use envelopes com janelas ou fechos de metal.

Impressão de envelopes

1. Ajuste as guias de papel.



2. Insira o envelope — com a aba para baixo e para a esquerda — até que a impressora o apanhe.



3. Indique o tamanho do envelope e a orientação de paisagem no software.
4. Digite o endereço, e, em seguida, envie o trabalho para impressão, usando o software.

Transparências e etiquetas adesivas

Use o alimentador frontal para inserir manualmente transparências e folhas de etiquetas, uma de cada vez.

Escolha de transparências e etiquetas adesivas

Use transparências e etiquetas feitas especialmente para impressoras ou fotocopiadoras a laser.

Importante! ***As transparências e etiquetas adesivas e as folhas que as contêm devem ser resistes à temperatura de 392ºF (200ºC)durante 0,1 segundos.***

Advertência! ***As etiquetas devem cobrir toda a folha que as contém: nenhuma parte desta folha nem qualquer porção de adesivo devem ser expostos a qualquer parte da impressora.***

Manutenção

Carregamento de papel

Cartucho de toner

Tambor de imagens

Uso da Cleaning Page (Página de limpeza)

Limpeza dos contatos do tambor de imagens

Limpeza da matriz de LED

OKI®
People to People Technology™

Carregamento de papel

Alimentação traseira

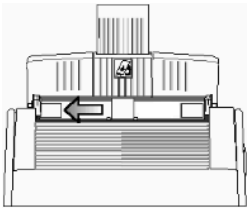
Alimentação manual

Alimentação traseira

O alimentador de papel tem capacidade para 100 folhas de papel de 20 libras.

Para efetuar alimentação traseira de papel:

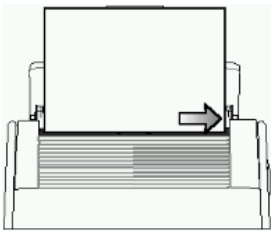
1. Ajuste a guia do papel e, em seguida, assegure-se de que a guia do papel da direita esteja o máximo possível à direita.



2. Insira o papel cuidadosamente, deixando-o deslizar levado pelo seu próprio peso: não empurre.

Observação: Insira papel de carta timbrado no alimentador com a parte superior na direção para baixo, e de frente para a bandeja de papel.

3. Ajuste a guia de papel direita contra o papel, de acordo com as suas dimensões.



4. Levante ligeiramente o papel junto ao alimentador, e, em seguida deixe-o cair novamente no alimentador.

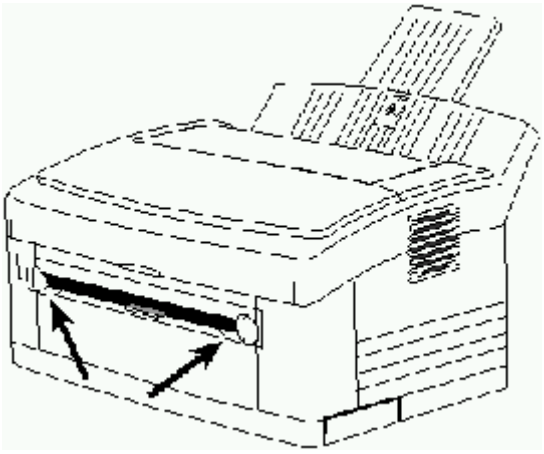
Alimentação manual

Pode-se alimentar manualmente folhas individuais de mídia para impressão, da frente da impressora. Tal procedimento é útil para imprimir:

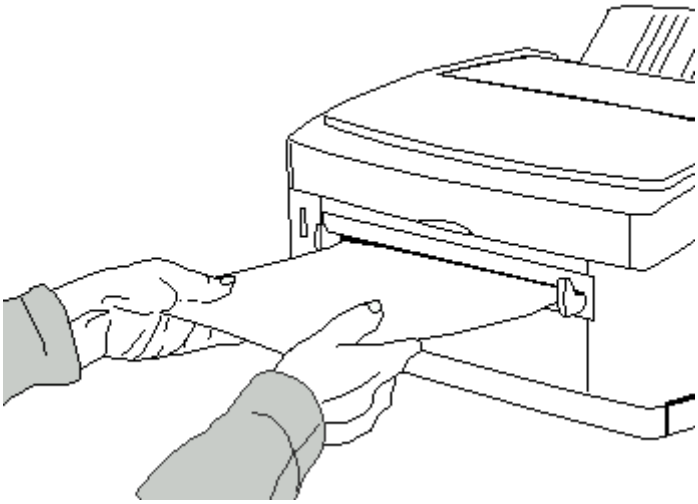
- Cartas individuais em papel timbrado
- Papel de tamanho oficial ou fora das medidas convencionais
- Envelopes
- Transparências e etiquetas adesivas

Para alimentar manualmente o papel:

1. Ajuste as guias de alimentação manual:.



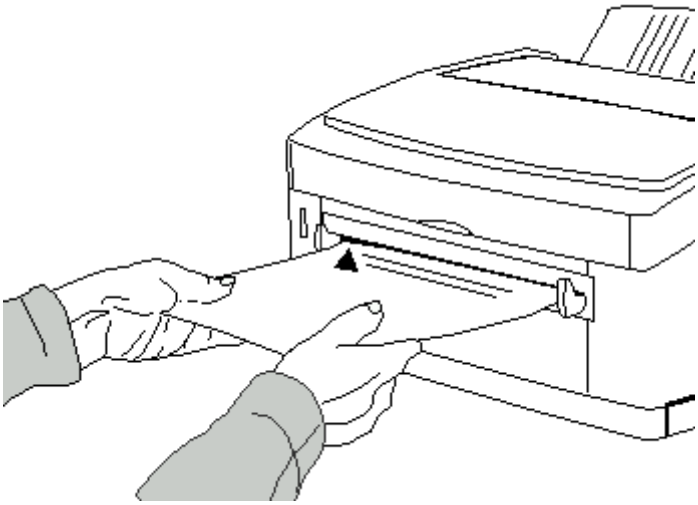
2. Insira a folha de mídia para impressão:



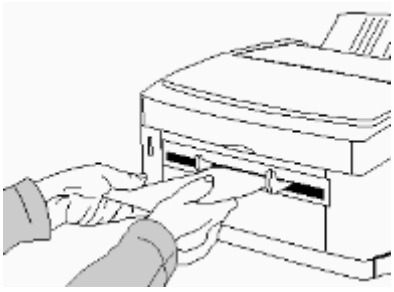
3. Envie o trabalho de impressão.

Observações:

Insira **papel timbrado** *com o timbre virado para cima*, com *a parte superior da página em direção à impressora*.



Insira **envelopes** com a *aba virada para baixo e em direção à esquerda*.



Insira **transparências** com o *lado a ser impresso virado para cima*.

Insira folhas de **etiquetas adesivas** *viradas para cima*.

Cuidado! **Use apenas folhas inteiras — as etiquetas devem cobrir toda a folha que as contém: nenhuma parte desta folha nem qualquer porção de adesivo devem ser expostos a qualquer parte da impressora.**

Cartucho de toner

Quando substituir o cartucho de toner

Vida útil do cartucho de toner

Substituição do cartucho de toner

Quando substituir o cartucho de toner

Substitua o cartucho de toner quando aparecer a mensagem TONER LOW (POUCO TONER) na tela. Pode-se continuar a imprimir até que a qualidade de impressão se deteriore, mas, para manter uma boa qualidade de impressão, é necessário substituir o cartucho assim que possível.

Vida útil do cartucho de toner

- A duração do cartucho de toner depende da densidade de impressão — ou seja, a percentagem da imagem que for impressa em preto.
- Uma carta comum tem uma densidade de impressão de entre 3% e 5%; os gráficos normalmente têm densidade mais alta. Quanto maior for a densidade de impressão, mais rapidamente o toner se esgotará.
- Um cartucho de toner imprimirá em média 1.000 páginas com uma densidade de impressão de 5%. Lembre-se de que esta é apenas uma estimativa: os resultados reais podem variar.
- O primeiro cartucho de toner de uma nova impressora tem que encher o reservatório do tambor e saturar de toner o rolo de revelação. Por essa razão, ele normalmente produz um número menor de páginas, dependendo da densidade média das páginas impressas.

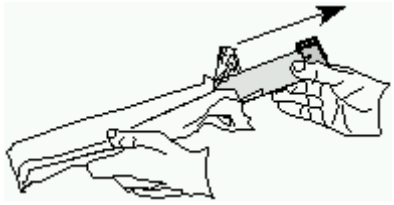
Observação: Recomenda-se utilizar na OKIPAGE 6w page printer produtos substituíveis genuínos da Okidata. O toner microfino e esférico da Okidata produz a melhor qualidade de impressão.

Substituição do cartucho de toner

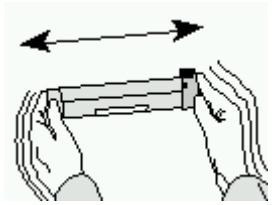
1. Abra a tampa e remova o cartucho usado de toner.

   *Cuidado para não sujar as mãos ou as roupas com pó de toner: Para remover manchas, use apenas água **fria** – a água quente "fundirá" o toner, tornando-o muito mais difícil de remover.*

2. Retire o novo cartucho da embalagem.

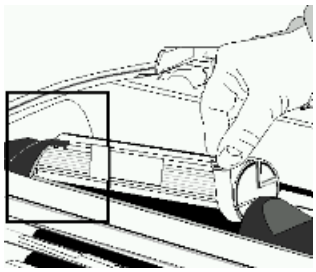


3. Agite o cartucho de toner para distribuí-lo de forma homogênea.

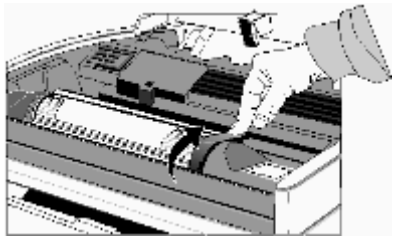


4. Retire a fita protetora da parte inferior.

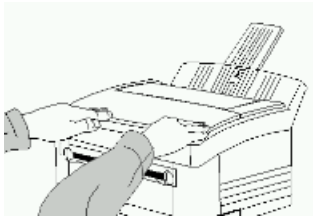
5. Insira o novo cartucho de toner no tambor de imagens.



6. Quando o cartucho estiver no lugar, empurre a alavanca de trava para a frente, até que ela se detenha.



7. Feche a tampa da impressora com firmeza.



Tambor de imagens

Quando substituir o cartucho do tambor de imagens

Vida útil do cartucho do tambor de imagens

Substituição do cartucho do tambor de imagens

Quando substituir o cartucho do tambor de imagens

Quando o tambor atingir 90% da extensão de sua vida útil, o Status Monitor (Monitor de Status) exibirá a mensagem **CHANGE DRUM [SUBSTITUIR TAMBOR]**. Quando isto acontecer, é preciso dispor de um tambor novo.

Substitua o tambor usado assim que a qualidade de impressão enfraquecer ou começar a deteriorar, ou se aparecer a mensagem **TONER LOW (POUCO TONER)**.

Consulte "Substituição do cartucho do tambor de imagens"

OKI®
People to People Technology™

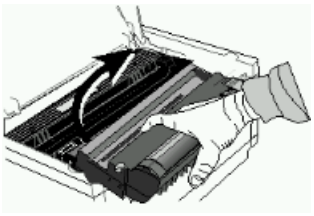
Vida útil do cartucho do tambor de imagens

- A vida útil do tambor de imagens depende de uma série de fatores, que incluem:
  - → A temperatura e a umidade.
  - → O tipo de papel usado.
  - → O número de páginas por trabalho de impressão.
- Um cartucho do tambor de imagens dura, em média, cerca de 1 ano.

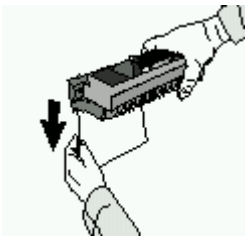
Observação: ***Esta é uma estimativa da vida útil de um tambor de imagens!*** Não se imprime sempre o mesmo número de páginas, além disso as condições ambientais e o tipo de papel usado também variam.

Substituição do cartucho do tambor de imagens

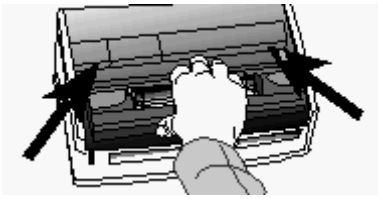
1. Abra a tampa e remove o cartucho usado do tambor de imagens.



2. Retire da embalagem o novo cartucho do tambor de imagens e remova a folha de proteção.

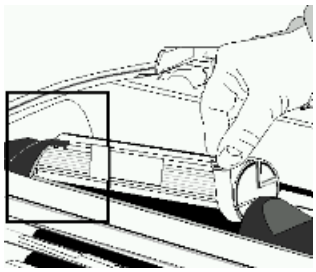


3. Insira o novo cartucho do tambor de imagens, pressionando-o para baixo.



4. Remova e descarte a tampa do coletor.

5. Instale um novo cartucho de toner.

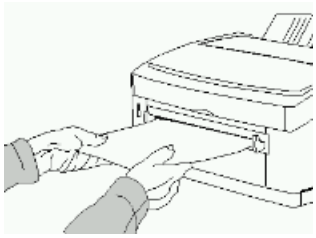


6. Reajuste o valor de Count (Número de cópias) do tambor:
   - → Abra o **Status Monitor (Monitor de Status)**.
   - → Clique na guia **Printer Setup (Configuração da Impressora)**.
   - → Clique no botão **Printer Menu (Menu da Impressora).**
   - → Clique na guia **Maintenance (Manutenção).**
   - → Clique no botão **Drum Counter Reset (Reiniciar Contagem do Tambor)**.

Uso da Cleaning Page (Página de limpeza)

- Remove as impurezas residuais das superfícies de impressão.
- Reduz os problemas como marcas repetitivas, borrões e sombras.

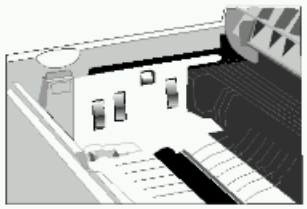
Como criar uma Cleaning Page (Página de limpeza):



1. Insira uma nova página de papel no **slot de alimentação manual**.
2. Abra o **Status Monitor (Monitor de Status)**.
3. Clique na guia **Printer Setup (Configuração da Impressora).**
4. Clique no botão **Printer Menu (Menu da Impressora)**.
3. Clique na guia **Maintenance (Manutenção)**.
4. Clique no botão **Cleaning (Limpeza)**.

Limpeza dos contatos do tambor de imagens

1. Abra a impressora e remova o cartucho do tambor de imagens.
   Cuidado para não tocar na superfície verde do tambor!
2. Um pano limpo embebido em álcool de farmácia para limpar os 4 contatos de cobre no interior da impressora, à esquerda.
3. Verifique se os contatos estão suficientemente posicionados para fora, de modo a fazerem contato com o tambor de imagens.

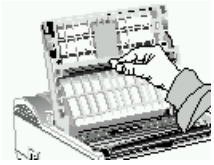


Limpeza da matriz de LED

Limpe a matriz de LED.

- Sempre que instalar um novo cartucho de toner.
- Se notar áreas verticais desbotadas ou a página apresentar impressão enfraquecida.

1. Abra a tampa da impressora.
2. Passe cuidadosamente um pano macio e limpo, embebido em uma pequena quantidade de álcool de farmácia, na matriz de LED, ou use a esponja de limpeza que veio com o cartucho de toner.



3. Feche a tampa da impressora com firmeza.

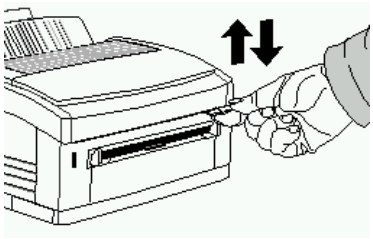
Solução de problemas

Desobstrução de papel
Problemas de alimentação de papel
Problemas de qualidade de impressão
Problemas de hardware
Problemas de software

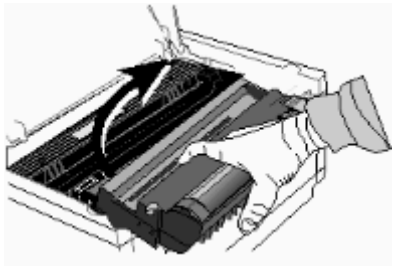
Desobstrução de papel

Para resolver uma obstrução de papel:

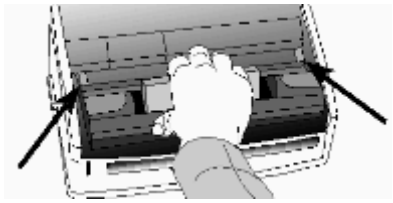
1. Abra a tampa da impressora.



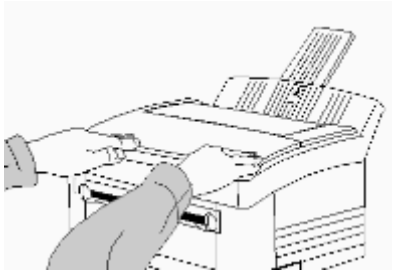
2. Levante o tambor de imagens (cuidado para não tocar na superfície brilhante e de cor verde do tambor!), e remova a página que está causando a obstrução.



2. Substitua o tambor de imagens: verifique se está firmemente encaixado no lugar.



3. Feche a tampa.

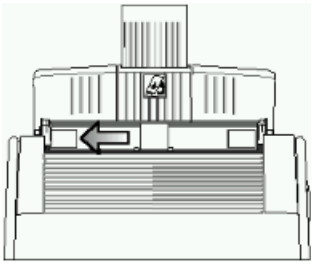


Observação: Se não conseguir corrigir o problema o papel continuar a causar obstruções, telefone para um técnico autorizado.

Problemas de alimentação de papel

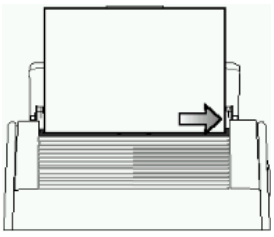
Se o papel enroscar, ou não se inserir corretamente:

1. Ajuste as guias de papel.



2. Insira o papel.

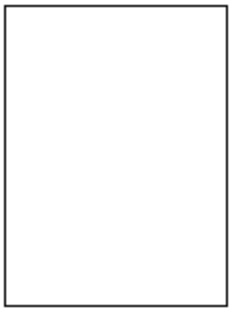
3. Ajuste a guia direita contra o papel.



4. Levante ligeiramente o papel da bandeja, e torne a colocá-lo de volta na bandeja.

Problemas de qualidade de impressão

Página normal



São impressas páginas em branco.

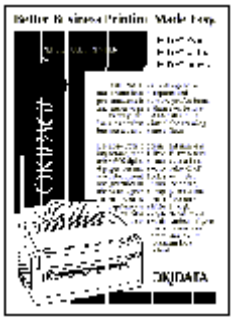
A página toda é impressa muito fraca.

A página apresenta fundo cinza.

A página é impressa toda em preto.

A página apresenta marcas repetidas.

Aparece uma área de impressão desbotada e oblonga em cada página.



Linhas verticais de falhas ou áreas desbotadas na página.

Linhas escuras verticais aparecem na página.

A impressão não está clara.

Após a instalação, ocorre impressão desbotada.

A impressão apresenta manchas ou borrões.

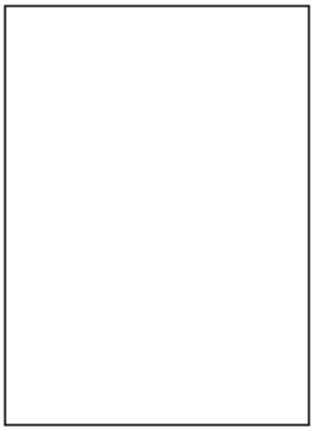
A página impressa está muito fraca ou pouco nítida.

Os caracteres em negrito e as linhas escuras aparecem borrados.

A impressão está mais escura do que o normal.

As páginas se dobram com muita facilidade.

São impressas páginas em branco.



Problema: O cartucho do tambor de imagens não está corretamente instalado.

Solução: Reinstale o cartucho do tambor de imagens. Consulte Substituição do cartucho do tambor de imagens

Problema: O cartucho de toner não foi instalado ou está vazio.

Solução: Instale um novo cartucho de toner. Consulte Substituição do cartucho do tambor de imagens

Problema: Há uma conexão defeituosa entre a impressora e o cartucho do tambor de imagens.

Solução: Limpe e inspecione os contatos do tambor de imagens no interior da impressora. Consulte Limpeza dos contatos do tambor de imagens

A página toda é impressa muito fraca.

Problema: O cartucho de toner foi instalado de maneira incorreta.

Solução: Reinstale o cartucho de toner. Consulte Substituição do cartucho de toner

Verifique se

- a fita de vedação foi removida da parte inferior do cartucho de toner
- o cartucho está corretamente encaixado
- a alavanca de trava foi empurrada completamente para a frente

Problema: O cartucho de toner está quase vazio. Quanto mais se usar o toner, mais fracas ficarão as páginas.

Solução: Instale um novo cartucho de toner. Consulte Substituição do cartucho de toner

Problema: O controle de densidade da impressora está incorretamente ajustado.

Solução: Ajuste a configuração de densidade da impressora:

1. Abra o **Status Monitor (Monitor de Status)**.
2. Clique na guia **Printer Setup (Configuração da Impressora).**
3. Clique no botão **Printer Menu (Menu da Impressora).**
4. Clique no menu de rolagem **Darkness (Densidade)** e ajuste a configuração.

Problema: A matriz de LED está suja.

Solução: Consulte Limpeza da matriz de LED

Problema: Há uma conexão defeituosa entre a impressora e o cartucho do tambor de imagens.

Solução: Limpe e inspecione os contatos no interior da impressora, à esquerda. Consulte Limpeza dos contatos do tambor de imagens

A página apresenta fundo cinza.

Problema: A tampa superior não foi fechada com firmeza.

Solução: Feche a porta corretamente.

Problema: A eletricidade estática, que ocorre geralmente em ambientes secos, faz com que o toner se concentre no plano de fundo.

Solução: Troque de papel, usando um papel bond para laser mais liso, ou um umidificador.

Problema: O controle de densidade da impressora está incorretamente ajustado.

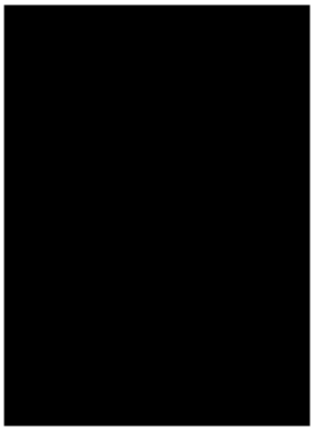
Solução: Ajuste a configuração de Darkness (Densidade) da Impressora:

1. Abra o **Status Monitor (Monitor de Status)**.
2. Clique na guia **Printer Setup (Configuração da Impressora).**
3. Clique no botão **Printer Menu (Menu da Impressora).**
4. Clique no menu de rolagem **Darkness (Densidade)** e ajuste a configuração.

Problema: Há uma conexão defeituosa entre a impressora e o cartucho do tambor de imagens.

Solução: Limpe e inspecione os contatos no interior da impressora, à esquerda. Consulte Limpeza dos contatos do tambor de imagens

A página é impressa toda em preto.



Problema: O cartucho do tambor de imagens não está corretamente instalado.

Solução: Reinstale o cartucho do tambor de imagens. Consulte Substituição do cartucho do tambor de imagens. Verifique se está corretamente encaixada e travada no lugar.

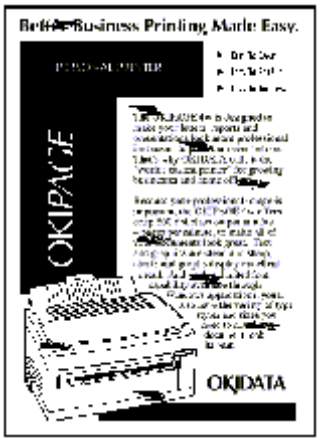
Problema: Há uma conexão defeituosa entre a impressora e o cartucho do tambor de imagens.

Solução: Limpe e inspecione os contatos no interior da impressora, à esquerda. Consulte Limpeza dos contatos do tambor de imagens

Problema: Problema de hardware.

Solução: Contate um técnico autorizado. Consulte Serviço e suporte

A página apresenta marcas repetidas.



Problema: Sujeira no tambor de imagens.

Solução: Crie uma Cleaning Page (Página de limpeza). Consulte Uso da Cleaning Page (Página de limpeza)

Problema: O cartucho do tambor de imagens está danificado. Isto causa marcas repetitivas, devido a arranhões e descascamento na superfície.

Solução: Instale um novo cartucho no tambor de imagens. Consulte Substituição do cartucho do tambor de imagens

Aparece uma área de impressão desbotada e oblonga em cada página.

Problema: "Pingos" causados pelo uso de papel exposto a um alto grau de umidade.

Soluções - Substitua a pilha de papel que está usando.

- Inspecione o local de armazenamento do papel ou use um desumidificador. Consulte Armazenamento de papel

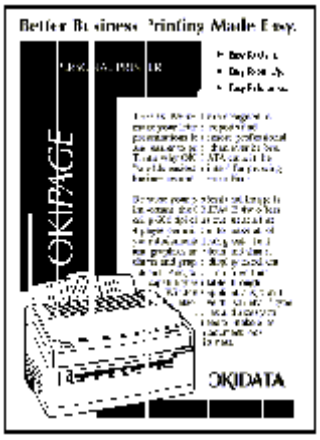
Problema: O nível do toner está baixo.

Solução: Substitua o cartucho de toner. Consulte Substituição do cartucho de toner

Problema: Há uma conexão defeituosa entre a impressora e o cartucho do tambor de imagens.

Solução: Limpe e inspecione os contatos no interior da impressora, à esquerda. Consulte Limpeza dos contatos do tambor de imagens

Linhas verticais de falhas ou áreas desbotadas na página.



Problema: O cartucho de toner não foi instalado corretamente.

Solução: Consulte Substituição do cartucho de toner.

Problema: O nível de toner está baixo e este não está se distribuindo corretamente.

Solução: Remova o cartucho de toner e agite-o cuidadosamente de um lado para o outro em cima de uma lata de lixo. Se isto não resolver o problema, substitua o cartucho de toner. Consulte Substituição do cartucho de toner.

*Cuidado para não sujar as mãos ou as roupas com pó de toner: Para remover manchas, use apenas água **fria** – água quente "fundirá" o toner, tornando-o muito mais difícil de remover.*

Problema: O controle de densidade da impressora está incorretamente ajustado.

Solução: Ajuste a configuração da Darkness (Densidade) da impressora:

1. Abra o **Status Monitor (Monitor de Status)**.
2. Clique na guia **Printer Setup (Configuração da Impressora).**
3. Clique no botão **Printer Menu (Menu da Impressora).**
4. Clique no menu de rolagem **Darkness (Densidade)** e ajuste a configuração.

Problema: O tambor de imagens está gasto.

Solução: Inspecione o tambor de imagens e, se necessário, substitua o mesmo. Consulte Substituição do cartucho do tambor de imagens

Problema: A matriz de LED está suja.

Solução: Limpe a matriz de LED. Consulte Limpeza da matriz de LED

Problema: Há uma conexão defeituosa entre a impressora e o cartucho do tambor de imagens.

Solução: Limpe e inspecione os contatos no interior da impressora, à esquerda. Consulte Limpeza dos contatos do tambor de imagens

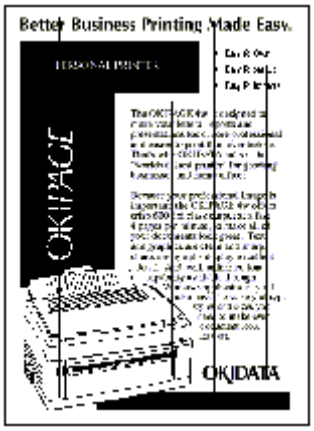
Problema: A matriz de LED está defeituosa.

Solução: Chame um técnico autorizado. Consulte Serviço e suporte.

Problema: A impressão de bordas ou de segundos planos em várias páginas pode reduzir o nível de toner nas áreas correspondentes do cartucho do tambor.

Solução: Imprima várias páginas de texto comum para ajudar a redistribuir o toner.

Linhas escuras verticais aparecem na página.



Problema: Talvez a matriz de LED esteja suja.

Solução: Limpe a matriz de LED. Consulte Limpeza da matriz de LED

Problema: Há uma conexão defeituosa entre a impressora e o cartucho do tambor de imagens.

Solução: Limpe e inspecione os contatos, no interior da impressora, à esquerda. Consulte Limpeza dos contatos do tambor de imagens

Problema: O nível do toner talvez esteja baixo.

Solução: Substitua o cartucho de toner. Consulte Substituição do cartucho de toner

Problema: O tambor de imagens pode estar danificado.

Solução: Substitua o tambor de imagens. Consulte Substituição do cartucho do tambor de imagens

Problema: Problema de hardware.

Solução: Chame um técnico autorizado. Consulte Serviço e suporte

Após a instalação, ocorre impressão desbotada.

Problema: O cartucho de toner não está corretamente instalado.

Solução: Reinstale o cartucho de toner. Consulte Substituição do cartucho de toner

Problema: Há uma conexão defeituosa entre a impressora e o cartucho do tambor de imagens.

Solução: Limpe e inspecione os contatos, no interior da impressora, à esquerda. Consulte Limpeza dos contatos do tambor de imagens

Problema: A densidade da impressora não está corretamente ajustada.

Solução: Ajuste a configuração de densidade da impressora:

1. Abra o **Status Monitor (Monitor de Status)**.
2. Clique na guia **Printer Setup (Configuração da Impressora).**
3. Clique no botão **Printer Menu (Menu da Impressora).**
4. Clique no menu de rolagem **Darkness (Densidade)** e ajuste a configuração.

A impressão não está clara.

Problema: A tampa da impressora não está completamente fechada.

Solução: Feche a tampa com firmeza.

Problema: A matriz de LED está suja.

Solução: Limpe a matriz de LED. Consulte Limpeza da matriz de LED

Problema: Há uma conexão defeituosa entre a impressora e o cartucho do tambor de imagens.

Solução: Limpe e inspecione os contatos, no interior da impressora, à esquerda. Consulte Limpeza dos contatos do tambor de imagens

Problema: A densidade da impressora não está corretamente ajustada.

Solução: Ajuste a configuração de densidade da impressora:

1. Abra o **Status Monitor (Monitor de Status).**
2. Clique na guia **Printer Setup (Configuração da Impressora).**
3. Clique no botão **Printer Menu (Menu da Impressora).**
4. Clique no menu de rolagem **Darkness (Densidade)** e ajuste a configuração.

Problema: Fusão incompleta do toner, causada pelo uso de papel exposto a um alto grau de umidade.

Soluções - Substitua a pilha de papel que está usando.

- Verifique o local de armazenamento de papel ou use um desumidificador. Consulte Armazenamento de papel

A impressão apresenta manchas ou borrões.

Problema: Os rolos para papel estão sujos — caiu toner no interior da impressora.

Solução: Crie uma Cleaning Page (Página de limpeza. Consulte Uso da Cleaning Page (Página de limpeza)

Problema: A matriz de LED está suja.

Solução: Limpe a matriz de LED. Consulte Limpeza da matriz de LED

Problema: Há uma conexão defeituosa entre a impressora e o cartucho do tambor de imagens.

Solução: Limpe e inspecione os contatos, no interior da impressora, à esquerda. Consulte Limpeza dos contatos do tambor de imagens

Problema: Fusão incompleta do toner, causada pelo uso de papel exposto a um alto grau de umidade.

Solução: - Substitua a pilha de papel que está usando.

- Avalie o ambiente em que o papel é armazenado ou use um desumidificador. Consulte Armazenamento de papel

Problema: Problema com o tambor de imagens.

Solução: Chame um técnico autorizado. Consulte Serviço e suporte.

A página impressa está muito fraca ou pouco nítida.

Problema: O nível do toner está baixo.

Solução: Substitua o cartucho de toner. Consulte Substituição do cartucho de toner

Problema: A densidade da impressora não está corretamente ajustada.

Solução: Ajuste a configuração de densidade da impressora:

1. Abra o **Status Monitor (Monitor de Status).**
2. Clique na guia **Printer Setup (Configuração da Impressora).**
3. Clique no botão **Printer Menu (Menu da Impressora).**
4. Clique no menu de rolagem **Darkness (Densidade)** e ajuste a configuração.

Problema: O papel que está sendo utilizado não é apropriado para impressoras/copiadoras a laser.

Solução: Use papel liso, de alta qualidade. Verifique as especificações correspondentes em Seleção de papel.

Problema: A matriz de LED está suja.

Solução: Limpe a matriz de LED. Consulte Limpeza da matriz de LED

Problema: Há uma conexão defeituosa entre a impressora e o cartucho do tambor de imagens.

Solução: Limpe e inspecione os contatos, no interior da impressora, à esquerda. Consulte Limpeza dos contatos do tambor de imagens

Problema: Fusão incompleta do toner, causada pelo uso de papel exposto a um alto grau de umidade.

Solução: - Substitua a pilha de papel que está usando.

- Avalie o ambiente em que o papel é armazenado ou use um desumidificador. Consulte Armazenamento de papel

Os caracteres em negrito e as linhas escuras aparecem borrados.

Problema: O nível do toner está baixo.

Solução: Instale um novo cartucho de toner. Consulte Substituição do cartucho de toner

Problema: Há uma conexão defeituosa entre a impressora e o cartucho do tambor de imagens.

Solução: Limpe e inspecione os contatos, no interior da impressora, à esquerda. Consulte Limpeza dos contatos do tambor de imagens

Problema: Fusão incompleta do toner, causada pelo uso de papel exposto a um alto grau de umidade.

Solução: - Substitua a pilha de papel que está usando.

- Avalie o ambiente em que o papel é armazenado ou use um desumidificador. Consulte Armazenamento de papel

A impressão está mais escura do que o normal.

Problema: A densidade da impressora não está corretamente ajustada.

Solução: Ajuste a configuração de densidade da impressora:

1. Abra o **Status Monitor (Monitor de Status)**.
2. Clique na guia **Printer Setup (Configuração da Impressora).**
3. Clique no botão **Printer Menu (Menu da Impressora).**
4. Clique no menu de rolagem **Darkness (Densidade)** e ajuste a configuração.

Problema: Há uma conexão defeituosa entre a impressora e o cartucho do tambor de imagens.

Solução: Limpe e inspecione os contatos, no interior da impressora, à esquerda. Consulte Limpeza dos contatos do tambor de imagens

Problema: Fusão incompleta do toner, causada pelo uso de papel exposto a um alto grau de umidade.

Solução: - Substitua a pilha de papel que está usando.

- Avalie o ambiente em que o papel é armazenado ou use um desumidificador. Consulte Armazenamento de papel

As páginas se dobram com muita facilidade.

Problema: Impressão no lado errado do papel.

Solução: Remova o papel, vire-o e torne a inseri-lo no alimentador de papel. O lado a ser impresso deve estar de frente para o alimentador de papel. Examine a embalagem do papel para ver se não há uma seta ou outro indicador do lado correto de impressão.

Problema: Umidade no papel. Armazenamento inadequado do papel.

Solução: Evite armazenar o papel em áreas expostas a variações excessivas de temperatura e/ou umidade. Avalie o ambiente em que o papel é armazenado. Consulte Armazenamento de papel

Problema: A temperatura do fusor está alta demais.

Solução: Chame um técnico autorizado. Consulte Serviço e suporte

Problemas de hardware

A impressora está ligada, mas precisa aquecer antes de imprimir um trabalho.

A impressora exibe o sinal de pronta, mas não imprime

A borda superior do papel está manchada após a instalação do tambor de imagens.

A impressão sai truncada.

A reinicialização do computador interrompe o funcionamento da impressora ou causa erros.

A impressora produz odor ao imprimir.

A impressora está ligada, mas precisa aquecer antes de imprimir um trabalho.

Problema: O modo Power Saving (Economia) está ativado para conservar energia. O fusor precisa aquecer antes de se poder iniciar o trabalho seguinte.

Solução: Para eliminar o retardo de aquecimento, modifique a configuração de Power Saving (Economia):

1. Abra o **Status Monitor (Monitor de Status)**.
2. Clique na guia **Printer Setup (Configuração da Impressora).**
3. Clique no botão **Printer Menu (Menu da Impressora)**; aparece a guia **Option (Opção).**
4. Em **Power Saving (Economia)**, selecione **Off (Desligado)**, e, em seguida, clique em **OK**.

A impressora exibe o sinal de pronta, mas não imprime

Problema: Erro de configuração.

Soluções
- Inspecione todas as conexões dos cabos.
- Verifique se a impressora está ligada à porta selecionada.
- Se houver mais de uma impressora disponível, verifique se a impressora que está usando foi selecionada

A borda superior do papel está manchada após a instalação do tambor de imagens.

Problema: Toner solto pode ter sido expelido e depositado no lado inferior do tambor de imagens.

Solução: Retire o tambor de imagens. *Tomando cuidado para não tocar na superfície verde*, limpe a parte inferior do tambor com um pano macio e reinstale o tambor. Consulte Substituição do cartucho do tambor de imagens

A impressão sai truncada.

Problema: Configuração incorreta de cabo.

Solução: - Verifique a configuração e comprimento do cabo. Consulte **Recursos** na seção Especificações.

- Assegure-se de que o cabo não esteja rompido.

- Consulte também **Problemas de software**

A reinicialização do computador interrompe o funcionamento da impressora ou causa erros.

Problema: Inicializar o computador com a impressora ligada pode provocar um erro de comunicações.

Solução: Antes de reinicializar o computador, desligue a impressora.

A impressora produz odor ao imprimir.

Problema: Os odores são provocados por formulários ou adesivos que passam pela unidade de fusão aquecida. Não são produzidos pela impressora.

Solução: Verifique se os formulários que está usando são resistentes ao calor; mantenha ventilação adequada. Consulte Papel timbrado e formulários pré-impressos e Transparências e etiquetas adesivas

Problemas de software

Problema: O Status Monitor (Monitor de Status) indica que há um problema de comunicação.

Solução:

1. Verifique se a impressora a impressora está ligada.
2. Verifique se a porta de impressora do computador suporta comunicações bidirecionais e satisfaz o padrão IEEE-1284. A impressora deve estar conectada diretamente a essa porta (nenhum dispositivo de comutação, dispositivo externo de buffer de impressão, dispositivo de digitalização, etc. pode estar ligado a essa porta).
3. Examine o cabo que liga a porta bidirecional do computador à impressora: deve satisfazer os padrões IEEE-1284.
4. Não conecte a impressora a uma rede.

Observação: Pode-se obter um **Informações para pedido do cabo bidirecional** da Okidata.

Problema: A impressão sai incompleta ou a impressora não imprime.

Solução: O driver instalado não é o correto. Instale drivers Okidata que vieram com a impressora. (Consulte também a seção de Problemas de hardware).

Problema: A saída da impressora está abaixo da velocidade indicada.

Solução: Grande parte dos atrasos na impressora são causados pelo aplicativo. Gráficos complexos podem levar mais tempo para serem aceitos para impressão do que documentos simples de texto.

Problema: O tamanho da margem superior aumenta com cada página impressa, problema conhecido como "Creeping text" (texto progressivo).

Solução: O número de linhas por página indicado no software não é igual ao número de linhas por página da impressora. Muitos pacotes de software pressupõem o valor de 66 linhas por página, mas o padrão da impressora é 60. Ajuste o software, ou defina o valor de Linhas por página, que aparece no painel de operações da impressora, como igual ao valor das linhas por página indicadas no software.

Problema: Os aplicativos de DOS, como, por exemplo, WordPerfect® for DOS, não imprimem a partir do ícone OKI DOS Print (Impressão DOS em OKI).

Solução:

1. Verifique se a configuração de porta da impressora do aplicativo é a mesma do que a configuração de porta designada para a OKIPAGE 6w.
2. Em Windows 95, verifique se as opções de Port Settings (Configuração da Porta) não estão assinaladas:
   a. Clique em **Iniciar**, **Configuração**, **Impressoras**.
   b. Clique em **OKIPAGE 6w**.
   c. Selecione **Propriedades**, no menu **Arquivo**.
   d. Clique em **Configuração da Porta** na guia **Detalhes**.
   e. Verifique se ambas as caixas de verificação estão vazias, e então saia.

Problema: A impressora OKIPAGE 6w e o driver de software correspondente foram instalados, mas não há alimentação de dados para a impressora.

Solução: Se tiver instalado no seu computador um driver para outra impressora, e este controlar a porta paralela, ele está interferindo com o driver da OKIPAGE 6w driver. Remova ou desative o software do driver da outra impressora (entre em contato com o fabricante da outra impressora, se precisar de instruções sobre como remover/desativas o software correspondente).

Problema: Aparece a mensagem "Erro de inicialização" no Status Monitor (Monitor de Status).

Solução: Verifique se a impressora está ligada e/ou se o cabo bidirecional está adequadamente conectado, e, em seguida, clique em RETRY.

Problema: O texto é impresso em tamanho muito pequeno.

Solução: Você selecionou uma fonte de sistema: as fontes de sistema não imprimem corretamente. Mude para uma fonte True Tipo.

Problema: A saída da impressora, como, por exemplo, o número de cópias, não coincide com as configurações definidas em Status Monitor (Monitor de Status).

Solução: As configurações individuais feitas no aplicativo software se sobreporão às configurações feitas no Status Monitor (Monitor de Status). Modifique as configurações do aplicativo software.

Problema: Você excluiu um trabalho de impressão e a OKIPAGE 6w não imprime nenhuma tarefa subseqüente.

Solução: Alguns aplicativos não transmitirão as informações de "excluir/cancelar" ao software do OKIPAGE 6w. Para remover os trabalhos incompletos da fila de impressora da OKIPAGE 6w, reinicialize o Windows.

Problema: O Status Monitor (Monitor de Status) exibe um erro não corrigível (o ícone da impressora pisca nas cores vermelho e amarelo).

Solução:

1. Abra o "Gerenciador de Impressão" e exclua os trabalhos de impressão.
2. Feche o Status Monitor (Monitor de Status).
3. Ligue e desligue a impressora.
4. Reinicialize o Windows.

Se ainda ocorrer um erro "não-corrigível", telefone para 1-800-Okidata (1-800-654-3282)

Serviço e suporte

A Oki Data oferece as seguintes formas de serviço e suporte:

Okidata na Internet

O seu representante local

Garantia Limitada

Serviço regional

OKI®
People to People Technology™

Okidata na Internet

Visite o site da Okidata na World Wide Web, no endereço http://www.okidata.com

O seu vínculo com a família de produtos e serviços Okidata:

- Informações sobre os produtos
- Informações sobre os revendedores
- Assistência ao cliente
- Informações complementares sobre a Okidata e outras empresas OKI
- Carregamento direto de drivers de impressora
- E muito mais!

O seu representante local

Os Representantes Autorizados de Serviço da Okidata efetuam consertos, estejam estes cobertos ou não pela garantia. Consulte o estabelecimento onde adquiriu a sua impressora, ou telefone para

(CAO): 0800 – 11 – 5577

para obter o endereço do Representante Autorizado de Serviço da Okidata mais próximo.

- Os preços e as taxas mínimas podem variar.
- *Para efetuar consertos cobertos pela garantia, é necessário apresentar a nota fiscal de compra.* Guarde sempre a nota fiscal de compra.

Garantia Limitada

América Latina

A Oki Data garante que esta impressora não possui nenhum defeito de material ou de mão de obra, e remediará qualquer defeito existente de acordo com os termos desta *Garantia Limitada*.. Esta *Garantia Limitada* não cobre os itens substituíveis, incluindo, mas não limitando-se a fitas, cartuchos de toner, fusores, etc.

A Oki Data consertará (ou, ao seu próprio critério, substituirá), sem ônus para o cliente, qualquer componente ou componentes defeituosos da impressora, durante o período de um (1) ano a partir da data da compra, exceto pelo cabeçote de impressão (matriz de imagens LED), o qual é garantido durante um período de cinco (5) anos a partir da data da compra. Esta *Garantia Limitada* é fornecida apenas ao comprador original do produto.

Para fazer um pedido ou solicitação de serviços cobertos por esta *Garantia Limitada* o comprador original deve devolver o produto Oki Data à Oki Data ou a um Centro de Serviço Autorizado da Oki Data no país onde foi adquirido. Ao devolver o produto para consertos, o comprador deve pagar por todas as despesas de transporte incorridas para enviá-lo ao Centro de Serviços Autorizado. Qualquer pedido ou solicitação de serviços a serem prestados e que sejam cobertos por esta *Garantia Limitada* devem ser acompanhados do recibo de compra do produto, o qual deve indicar a data da compra, o nome do estabelecimento onde foi comprado, bem como da indicação do modelo e do número serial da impressora Oki Data.

Isto não deve se aplicar caso o produto tenha sido danificado devido a abuso, mau uso, uso incorreto, acidente ou como resultado de serviço ou modificação por terceiros que não sejam Centros de Serviços Autorizados Oki Data.

NÃO HÁ QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS A NÃO SER ESTAS AQUI INDICADAS E ACIMA DESCRITAS. NENHUMA GARANTIA, SEJA ELA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUALQUER PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ VÁLIDA APÓS O PERÍODO ACIMA DE UM (1) ANO.

OKI®
People to People Technology™

Serviço regional

Centros de Serviços Okidata

Estados Unidos
Okidata
2020 Bishops Gate Blvd.
Mt. Laurel, NJ 08054
Tel.: 800-654-3282 (EUA)
609-222-5276 (América Latina)
Fax: 609-222-5247 (EUA)
609-222-5260 (América Latina)

Canadá
Okidata
2735 Matheson Blvd. East, Unit 1
Mississauga, Ontario
Canada L4W 4M8
Tel.: 800-654-3282
Fax: 905-238-4427

México
Oki Data de Mexico, S.A. de C.V.
Av. Insurgentes 1700 – 7 Piso
Col. Florida 01030
Tel.: (525) 661-6860
Fax: (525) 661-5861

Argentina
Megatech
Lavalle 1524
1048 Buenos Aires, Argentina
Tel./Fax:(541) 371-4123
[Touch-Tone exigido]

Brasil
Oki Data do Brasil, Ltda.
Av. Leonardo da Vinci, 1178/1182
Jabaquara
São Paulo, Brasil
Tel.: 55-11-5011-1518
Fax: 55-11-5012-0267
CAO: 0800-11-5577

Chile
Teknos Comunicaciones
Santa Elena 2222
Santiago, Chile
Tel.: 56 (2) 555-5530
Fax: 56 (2) 550-2399

Colômbia
Impact
Calle 93 Bis No 19-50
Ofic 103-105
Bogotá, Colômbia
Tel.: 571-616-1385
Fax: 571-616-1386

Peru
Teknos Comunicaciones
Los Sauces 325
San Isidro, Lima 27, Peru
Tel.: 511-222-1818
Fax: 511-221-5404

Venezuela
Intercal Servicios C.A.
RIF: J-30406985-5
3a Transveral de Los Ruices Norte
Edificio Canada, PB, Local Calle
Caracas, Venezuela
Tel./Fax: 582-232-2290

Materiais

Como encomendar materiais

Uso de materiais OKI

Informações para pedido do cartucho de toner

Informações para pedido do tambor de imagens

Informações para pedido do cabo bidirecional

OKI®
People to People Technology™

Como encomendar materiais

- Consulte seu Revendedor Autorizado Okidata para comprar materiais e peças sobressalentes OKI.
- Para saber a localização do Revendedor Autorizado mais próximo, telefone para **1-800-OKIDATA** (1-800-654-3282) — *Estados Unidos e Canadá*. Tenha à mão o seu CEP para fornecê-lo aos nossos Representantes de Suporte ao Cliente.
- Faça pedidos em chamada gratuita para o número **1-800-OKIDATA** (1-800-654-3282) — *Estados Unidos e Canadá* — usando VISA, MasterCard, ou American Express.

Uso de materiais OKI

Recomenda-se utilizar produtos substituíveis genuínos da Okidata na impressora OKIPAGE 6w page printer. O toner microfino e esférico da Okidata produz a melhor qualidade de impressão.

Informações para pedido do cartucho de toner

Observação: Recomenda-se utilizar produtos substituíveis genuínos da OKI na impressora.

Nº de peça:	52111701
Vida útil:	Até 1.500 páginas
Preço:	US$ 28.50 (preço sugerido para os E.U.A.)

(Os preços podem variar sem notificação prévia)

Este cartucho de toner da OKI têm garantia de 90 dias.

Consulte Como encomendar materiais

OKI®
People to People Technology™

Informações para pedido do tambor de imagens

Nº de peça:	40709901
Vida útil:	1 ano
Preço:	US$ 125.00 (preço sugerido para os E.U.A.)

(Os preços podem variar sem notificação prévia)

Consulte Como encomendar materiais

Informações para pedido do cabo bidirecional

Para funcionar adequadamente, o software da impressora requer um cabo paralelo bidirecional. A Okidata testou e aprovou o seguinte cabo para ser usado com a impressora:

Nº de peça: 70000803

Preço: US$ 17.00 (preço sugerido para os E.U.A.)
(Os preços podem variar sem notificação prévia).

Consulte Como encomendar materiais

OKI®
People to People Technology™

Especificações

Imagens e desempenho

Recursos

Itens substituíveis

Manuseio de papel

Área de impressão

Especificações ambientais

Especificações de energia

Características físicas

Aprovação de agências competentes

OKI®
People to People Technology™

Imagens e desempenho

Método de produção de imagens	Diodo emissor de luz
Método de fusão	Calor/Fusão
Revelação	Revelação a seco, com componente único não-magnético
Resolução	300 pontos por polegada (dpi)
Velocidade da máquina	6 páginas por minuto
Tempo de aquecimento	40 segundos
Ciclo mensal de produção	800 páginas por mês
Tempo médio entre falhas	5.700 horas ativas com tempo de trabalho de 2.3%
Nº médio de folhas entre falhas	24.000 folhas
Tempo médio de reparo	20 minutos ou menos

Recursos

Emulação impressão GDI baseada no Windows

Interface paralela Bidirecional, IBM -Centronics CEN 36, IEEE 1284

Clique abaixo para obter detalhes técnicos sobre:

Requisitos para os cabos de interface paralela

Atribuição dos pinos da interface paralela

Drivers

Software: Status Monitor (Monitor de Status); Operator Panel (Painel Operacional); Printer Setup (Configuração da Impressora)

Impressora: Windows 3.x, Windows 95/98, Windows NT 4.0

Requisitos para os cabos de interface paralela

- O cabo *deve necessariamente* ser blindado, com condutores de par trançado, e aprovado pela UL e CSA
- Comprimento máximo: 6 pés (1,8 metros)
- Conector da impressora: receptáculo de 36 pinos
- Plugue do cabo: 36 pinos, cabo paralelo IEEE 1284

Atribuição dos pinos da interface paralela

Nº do pino	Sinal	Direção	Função
1	n-Data Strobe	para a impressora	Estrobe paralelo de amostragem de dados
2 a 9	Data Bits 1 to 8	para a impressora	Dados da entrada paralela
10	n-Acknowledge	da impressora	Ao completar a entrada de dados ou ao final do funcionamento
11	Busy	da impressora	Durante o processamento da impressão ou durante o sinal de alarme
12	Paper End	da impressora	Fim do papel
13	Select	da impressora	Seleção de estado (on-line)
14	n-Auto-feed	para a impressora	Solicitação para alterar modo
15	—	—	(não usado)
16	0V	—	Terra do sinal
17	Chassis Ground	—	Terra do chassis
18	+5V	da impressora	máx 50 mA.
19 to 30	0V Signal Ground	—	Terra do sinal
31	n-Input Prime	para a impressora	Sinal de inicialização
32	n-Fault	da impressora	Alarme ou fim do papel
33	—	—	Terra do sinal
34	—	—	(não usado)
35	—	—	Alto nível (3,3kohm)
36	n-Select In	para a impressora	Solicitação de alteração de modo

Itens substituíveis

Cartucho de toner (Tipo 6)

Número de peça 52111701

Vida útil 1,5K vida de página a uma densidade de impressão de 5%: sistema de reciclagem interna reduz o desperdício de toner.

Tambor de imagens (Tipo 6)

Número de peça 40709901

Vida útil Até 10.000 folhas em impressão contínua.
Até 8.000 folhas com 3 páginas por trabalho.

Manuseio de papel

Entrada do papel

Auto-alimentação: 100 folhas de papel de 20 lbs

Alimentação manual: Uma única folha, alimentação manual universal

Saída do papel

Compartimento de saída: 30 folhas com a face para cima, papel de 20 lbs.

Peso do papel

Auto-alimentação: 16 - 28 lbs.

Alimentação manual: 16 - 32 lbs.

Tamanhos de papel

Auto-alimentação: Carta, Executivo, A4, A5, B5, A6, Legal 13, Legal 14, Definido pelo usuário

Alimentação manual: Carta, Executivo, A4, A5, B5, A6, Legal 14, Legal 13, COM-9, Definido pelo usuário

Envelopes: COM-10, Monarch, DL, C5

Área de impressão

Margem mínima — *Superior, inferior, esquerda e direita*:

0,17 polegadas

4,3 mm

50 pontos a 600 dpi

Especificações ambientais

Nível de ruído

Em operação: 48 dBa

Em modo de espera: 38 dBa

Em modo Power Saving (Economia): segundo plano

Temperaturas

Em operação: 50 a 89.6°F (10 to 32°C)

Desligado: 32 a 109.4°F (0 to 43°C)

Armazenado: 14 a 109.4°F (-10 to 43°C)

Umidade

Em operação: 20% a 80%

Desligado: 10% a 90%

Armazenado: 10% a 90%

Especificações de energia

CA

120 V, +6%, -15%

230/240 V, +/-10%

Freqüência

50/60 HZ +/ -2%

Consumo de energia

Em modo Power Saving (Economia)	5 watts ou menos
Em modo de espera	30 watts ou menos
Operação normal	100 watts ou menos
Ocupada 100%	450 watts (máximo)

Cabo de alimentação

120 V	70 polegadas (1,8mm) destacável, tipo E.U.A.
230/240 V	70 polegadas (1,8mm) destacável, tipo alemão.

Indicador de “Pronta”

1 LED âmbar

Conservação de energia

Satisfaz o Star da EPA Energy Star

OKI®
People to People Technology™

Características físicas

Largura	12,8 pol.
Profundidade	8,0 pol.
Altura	6,7 pol.
Peso	8,4 lbs. com itens substituíveis

Aprovação de agências competentes

120 V

- FCC Class B
- UL 1950 B3
- CSA 950 D3
- OSHA
- AMES
- EPA Energy Star

240 V

- FCC Class A
- VDE 0805
- BS 7002
- OSHA
- AMES
- EPA Energy Star

OKI®
People to People Technology™

Índice

Alimentação manual 30
Alimentação traseira 29
Área de impressão.....96
Bolhas 17
Borda superior manchada 71
Brilho.....16
Cabo bidirecional 88
Carregamento de papel 28
Cartas 19
Conteúdo de tecido.....22
Cortes 18
Desobstrução de papel.....46
Enrolamento.....23
Formulários 19
Fusor.....8, 19
Garantia 8
Garantia Limitada 81
Grau de transparência 21
Impressoras
  LED 8, 9
LED 8
Opacidade.....21
Papel..... 13, 14, 17, 18, 19, 21, 22, 23
  armazenamento 23
  bond 15
  características 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23
  cartão 15
  com revestimento.....17
  em linho.....20
  timbrado 19
Perfurações.....18

Peso-base.....15
Polpa de madeira.....22
Problemas de alimentação de papel.....47
Problemas de software.....75
Temperatura.....23
Umidade.....23